



Kuulovammaisten Lasten Vanhempjen Liitto ry
Hörselskadade Barns Föräldraförbund rf

30.01.2015

Viestintävirasto

Viite: diaarinumero 1180/922/2014.

LAUSUNTO

Kiitämme mahdollisuudesta antaa lausuntomme yleispalvelun hinnoittelun kohtuullisuuden arviointia koskevasta muistiosta.

Kuulovammaisten Lasten Vanhempjen Liitto ry (KLVV ry) on tyytyväinen, että yleispalvelun hinnoittelun kohtuullisuuden arvioinnissa on erikseen mainittu kuulo- ja puhevammaiset henkilöt.

Muistiossa on arvioinnin lähtökohtina luvussa 3.3.2 kerrottu: ”Yleispalveluun kuuluvan tarkoituksenmukaisen internetyhteyden ja videopuhelut kuulo- ja puhevammaisille henkilöille mahdollistavan internetyhteyden nopeudelle on asetettu laadullisia vaatimuksia liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella (x/201x), valtioneuvoston asetuksella (x/201x) ja Viestintäviraston määräyksellä (58 B/201x M). Internetyhteyden yleispalvelunopeudelle asetettu vähimmäistaso ja yleispalveluyrityksille asetettu velvollisuus todentaa, että tarjottu internetyhteydspanvelu täyttää palvelun laatua koskevat erityiset vaatimukset, saattavat aiheuttaa yleispalveluyritykselle kustannuksia, joita sille ei yleispalveluveloitteen puuttuessa aiheutuisi. Mahdollisia poikkeavia kustannuksia ei kuitenkaan Viestintäviraston näkemyksen mukaan lähtökohtaisesti tule siirtää tilaajalta perittävään hintaan.”

Kuulovammaisten Lasten Vanhempjen Liitto ry esittää, että muistion luvussa 3.3.2 oleva lause: ”Mahdollisia poikkeavia kustannuksia ei kuitenkaan Viestintäviraston näkemyksen mukaan lähtökohtaisesti tule siirtää tilaajalta perittävään hintaan.” muutettaisiin siten, että siitä poistetaan kokonaan sana *’lähtökohtaisesti’*. Kuulo- ja puhevammaiset henkilöt tarvitsevat apuvälineitä kommunikointinsa tueksi. Ilman apuvälineitä kuulo- ja puhevammaiset henkilöt eivät saa vastaavia palveluita kuin normaalikuuloiset ja puhuvat henkilöt saavat. Tämä taas saattaa kuulo- ja

puhevammaiset henkilöt huonompaan asemaan ja sitä voidaan pitää syrjintänä, josta on erikseen säädetty 1.1.2015 voimaan tulleessa Yhdenvertaisuuslaissa (20.1.2004/21).

Näin ollen Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry esittää, että edellä mainittu lause kirjataan seuraavasti: ”Mahdollisia poikkeavia kustannuksia ei kuitenkaan Viestintäviraston näkemyksen mukaan tule siirtää tilaajalta perittävään hintaan.”

Samoin perustein esitämme luvusta 3.3.4 Kuukausimaksut ja muut käyttökustannukset poistettavaksi sanan *’lähtökohtaisesti’* siten, että lause olisi lopullisessa versiossa muotoiltu seuraavasti: ”Puhelupalvelut, kuten kotimaan- ja ulkomaanpuhelut sekä puhelut muihin tavanomaisiin numerosuuntiin, kuten valtakunnallisiin yritysnumeroihin, ja tekstiviestipalvelut kuulovammaisille käyttäjille ovat kuukausimaksujen tapaan toistuvaisluontoisia yleispalvelun kustannuksia. Näiden palvelujen osalta yleispalveluyrityksen ei tulisi soveltaa erilaisia hinnoitteluperusteita eri asiakasryhmille. Perusteettomasti tietyt käyttäjäryhmät huonompaan asemaan asettama hinnoittelu voi tulla arvioitavaksi myös kohtuuttomana sopimusehtona pidettävänä syrjintänä.”

Muutoin Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry on tyytyväinen muistiossa esitettyihin asioihin.

Kunnioittavasti,

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry
Sanna Loukusa
Puheenjohtaja